



SOMMARIO

Cliente



Partner



MIPS Informatica SpA

Settore

Vendita all'ingrosso e vendita al dettaglio

L'obiettivo

Il Gruppo Sogegross voleva poter configurare, gestire e aggiornare in maniera centralizzata i dispositivi mobili Android in uso presso i propri negozi e centri di distribuzione. L'accesso a dati chiari ed esaustivi era necessario non solo per valutare le prestazioni e l'utilizzo effettivo dei dispositivi Zebra, ma anche per poter compiere scelte consapevoli in merito al parco dispositivi e migliorare così l'efficienza operativa

La soluzione

Zebra VisibilityIQ™ Foresight, comprensivo di SOTI® MobiControl e Zebra StageNow, con licenze quinquennali, per la gestione di tutta una gamma di dispositivi Android, tra cui Zebra TC56, TC57 e MC3300

“Grazie alla soluzione tecnologica modulare Zebra VisibilityIQ Foresight, implementata dal partner MIPS Informatica, ora siamo in grado di gestire il nostro parco di dispositivi Zebra in modo veramente innovativo: tutti i dispositivi sono costantemente aggiornati e perfettamente funzionanti.”

Marco Staiti,
Sogegross Group SpA

L'importante Gruppo della Gdo implementa VisibilityIQ™ sui dispositivi Zebra in uso presso i propri punti vendita offrendo così *intelligence* ad ogni operatore in tempo reale

Fondato 100 anni fa, con sede a Genova e oltre 2.700 dipendenti, il Gruppo Sogegross è tra le principali realtà italiane, che operano nel settore della moderna distribuzione alimentare. Approvvigiona di surgelati, frutta e verdura fresche, bevande, piatti pronti, carne, pesce e vari generi alimentari 260 punti vendita in tutto il Centro e Nord Italia grazie a 9 centri di distribuzione specializzati. Il gruppo dispone di negozi cash & carry sotto l'insegna GrosMarket Sogegross e di punti vendita al dettaglio e online a marchio Basko, di negozi Discount Ekom e di una divisione Franchising con insegna Doro Supermercati, con presenza diffusa in Liguria, Piemonte, Emilia Romagna, Toscana, Lombardia e Valle d'Aosta.

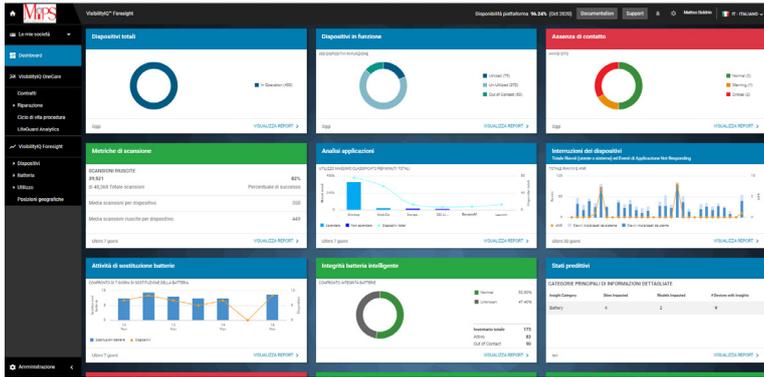
L'obiettivo

Negli anni il Gruppo Sogegross ha ampliato via via il parco installato di dispositivi mobili e touch, scanner e stampanti a marchio Zebra. In principio configurava, aggiornava e gestiva manualmente il suo imponente parco dispositivi, intervenendo in modo distinto su ogni punto vendita o centro di distribuzione. Di conseguenza, si potevano verificare inefficienze a livello di inventario, si effettuavano riparazioni non necessarie e, in alcuni casi, persino smarrimenti. Con la crescente necessità di disporre di dati in tempo reale sull'utilizzo e lo stato di salute dei propri dispositivi delle proprie apparecchiature e per massimizzare il ROI, il Gruppo cercava una maniera semplice di gestire e analizzare - in una logica centralizzata - i propri dispositivi. Dopo aver analizzato e valutato molto positivamente VisibilityIQ, il Gruppo si è rivolto a MIPS Informatica, suo partner IT e di business intelligence da lungo tempo nonchè rivenditore e partner commerciale di Zebra, per farsi aiutare in questo importante roll-out.

La soluzione

MIPS Informatica ha identificato VisibilityIQ Foresight con licenza quinquennale e comprensivo di SOTI® MobiControl e Zebra StageNow come la soluzione più adatta da molteplici punti di vista, economico, amministrativo e di implementazione. MIPS Informatica sta ora gestendo progressivamente la configurazione delle prime 600 licenze VisibilityIQ Foresight per il Gruppo Sogegross, con l'obiettivo di arrivare a gestire l'intero parco del gruppo corrispondente a circa 2.000 dispositivi entro la fine del 2021. MIPS Informatica ha lavorato in stretta collaborazione con Zebra nella messa a punto del progetto. Marco Staiti, Sogegross SpA, spiega perché è lieto di lavorare su questo progetto con Zebra: “VisibilityIQ è un ottimo prodotto che può essere utilizzato con qualsiasi dispositivo Android: monitora lo stato di salute e il livello d'uso, assicurando al Gruppo Sogegross di poter disporre continuamente di informazioni utili sui dispositivi in uso nei punti vendita e nei centri di distribuzione. Inoltre, abbiamo sempre potuto contare sull'ottimo supporto del Team Retail di prevendita italiano di Zebra”.

Sogegross Group può ora configurare, leggendo semplicemente un codice a barre, gestire e aggiornare facilmente il parco di dispositivi mobili e le stampanti presenti nei suoi punti vendita. Ma VisibilityIQ Foresight, grazie alla piattaforma Zebra Savanna™, va ben oltre. Si tratta di uno strumento di business intelligence che monitora i dispositivi connessi, estraendo e aggregando innumerevoli dati raccolti da molteplici fonti, in tempo reale e storici del Gruppo Sogegross. Tali dati, relativi allo stato di salute (dallo stato della batteria a eventuali problemi di connettività



o di memoria) e all'uso dei dispositivi, sono visualizzati e consultabili attraverso un'unica dashboard codificata a colori e disponibile in cloud, che li traduce in informazioni utili e previsioni su cui basare le successive azioni. Specifici team IT nella sede centrale del Gruppo Sogegross utilizzano largamente questi dati anche per dimensionare correttamente le scorte, individuare eventuali problemi prima che questi abbiano un impatto sull'operatività dell'azienda, ottimizzare la disponibilità dei dispositivi e prevedere esigenze future al fine di rendere l'operatività sempre più regolare.

Risultati

Con l'implementazione di VisibilityIQ Foresight, il Gruppo Sogegross è passato da una gestione reattiva a una gestione proattiva dei dispositivi nei propri negozi e centri di distribuzione. La dashboard di VisibilityIQ Foresight è facile da usare, presenta indici in tempo reale codificati chiaramente a colori in modo che i team preposti alla gestione operativa del Gruppo Sogegross possano agire prontamente dinnanzi a qualsiasi criticità o imprevisto. Al tempo stesso fornisce una visione d'insieme del parco tecnologico più ampia, basata su un sistema di analisi che permette di esaminare, correggere e predisporre una gestione efficace dei dispositivi mobili; questo, a sua volta, aumenta l'efficienza, ne massimizza l'uso e ne riduce il numero quelli inutilizzati, fuori posto o mandati a riparare. In ultima analisi, un risparmio sia di tempo che di costi. Conseguentemente, ottimizzando la disponibilità dei dispositivi e massimizzando l'uso degli stessi (dalla configurazione all'aggiornamento effettuati in modo centralizzato, alla conservazione dello stato di salute del dispositivo e della sua batteria), il Gruppo Sogegross sta aumentando automaticamente la produttività dei team sul punto vendita, di centro di distribuzione e IT, promuovendo l'efficienza operativa e garantendo un ROI ottimale. Gian Luigi Ferraris, Account Area Manager MIPS Informatica SpA, riepiloga: "Nel corso dei nostri oltre 16 anni di collaborazione con il Gruppo Sogegross, ci siamo sempre impegnati a trarre il meglio dalle soluzioni che implementiamo per raggiungere gli obiettivi condivisi e fornire valore aggiunto. Questo piano di investimento che prevede un deployment progressivo soddisfa entrambe le aspettative."



Risultati

- Per il Gruppo Sogegross centralizzare la configurazione, la gestione e l'aggiornamento dei dispositivi significa ottenere enormi risparmi di tempo, aumentare l'efficienza ed essere certi che i dispositivi siano sempre utilizzati al meglio delle loro prestazioni
- Fra i numerosi vantaggi, l'accesso a dati chiari forniti dalle metriche di scansione e dai report su eventuali momenti di fermo dei dispositivi consente di intraprendere misure preventive in grado di migliorare la produttività e ridurre l'incidenza di dispositivi fuori uso o mandati in riparazione
- Report intelligenti indicano prontamente lo stato di salute delle batterie dei dispositivi informando preventivamente qualora fosse necessario pianificare la sostituzione, in questo modo si massimizzano i tempi di funzionamento dei terminali intervenendo solo quando è effettivamente necessario
- I report di tracciamento riducono al tempo stesso anche il rischio di perdita dei dispositivi. Nel caso questo dovesse succedere, sarà ora più facile localizzare e recuperare i dispositivi persi
- Tutti i report e i dati operativi sono raggruppati in un'unica dashboard facile da utilizzare grazie ad una interfaccia grafica intuitiva
- I dati vengono estratti da molteplici fonti e archiviati di volta in volta. Questo consente al Gruppo Sogegross di analizzare i trend in particolari periodi dell'anno. Si viene a creare una base di conoscenza (knowledge base) utilissima per esaminare, correggere e prevedere il funzionamento ottimale dei dispositivi e ogni specifica esigenza di inventario
- L'aumento della disponibilità dei terminali contribuisce a migliorare la produttività e l'efficienza dei team operativi nei centri di vendita al dettaglio e di distribuzione del Gruppo Sogegross
- La realizzazione di questo progetto rappresenta l'ennesimo esempio di come Zebra Technologies sia in grado di offrire una soluzione completa grazie ad una stretta collaborazione con i propri partner e clienti

Per maggiori informazioni,
visitate il sito www.zebra.com



EMEA Headquarters
zebra.com/locations • contact.emea@zebra.com

©2021 ZIH Corp e/o affiliate. Tutti i diritti riservati. Zebra e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di ZIH Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi titolari. 03/2021