



Azienda: Ansaldo Energia

Settore: Power Generation

Fondazione: 1853

Località: Genova, Italia

Servizi: Progettazione, realizzazione, avviamento e manutenzione di centrali elettriche a ciclo aperto e combinato, produzione e installazione di equipment ad alto livello tecnologico quali turbine a gas, turbine a vapore, generatori e microturbine, nonché progettazione e assistenza nell'ambito di attività nucleari e decommissioning

Sito: www.ansaldoenergia.com

IL GRUPPO ANSALDO ENERGIA E ANSALDO NUCLEARE

IL GRUPPO ANSALDO ENERGIA

Il Gruppo Ansaldo Energia è un'azienda italiana leader nel settore della produzione di componentistica meccanica per la generazione elettrica, impegnata nella costruzione di centrali elettriche a ciclo aperto e combinato. Del Gruppo Ansaldo Energia fa parte anche la società Ansaldo Nucleare operante nell'ambito delle attività legate all'energia nucleare e al decommissioning. Con headquarter a Genova Campi, il Gruppo Ansaldo Energia opera in tutto il mondo con un team di 4.500 dipendenti attraverso società partecipate localizzate in Cina, Svizzera, Paesi Bassi, Russia, Emirati Arabi e Stati Uniti, ed ha come obiettivo quello di fornire ai Clienti soluzioni per la produzione di energia elettrica sempre più innovative e all'avanguardia in termini di efficienza energetica, di potenza fornita e di controllo delle emissioni.

Canon

MiPS
INFORMATICA

AS IS

ESIGENZE

Offrire a tutti gli utenti un servizio di stampa, evoluto, allineato alle policy di sicurezza e privacy attuali, che permettesse l'integrazione con i badge aziendali, un aumento dell'efficienza e la riduzione dei costi rispetto alla situazione attuale.

Il gruppo Ansaldo Energia ha deciso di affidarsi all'esperienza di MIPS INFORMATICA, Partner certificato Canon per la Liguria e la Toscana, per ottimizzare il proprio ambiente di stampa e renderlo più sicuro ed efficiente.

Nella sede principale di Genova, in cui operano circa 2500 dipendenti, ogni ufficio era dotato di una propria stampante e ogni utente usufruiva dei servizi di stampa, scansione e copia in totale autonomia. Ne conseguiva un considerevole spreco di carta e ridondante stampa di documenti che, spesso, venivano poi abbandonati alle stampanti.

Tutti i dipendenti potevano visionare e accedere liberamente ai dati stampati dei colleghi, poiché privi di un sistema di rilascio delle stampe sicuro.

Inoltre, l'azienda non era dotata di alcuna piattaforma o software in grado di creare reportistiche aggiornate sul corretto funzionamento dei device. Gli interventi tecnici erano molteplici e ricorrenti, e venivano eseguiti senza informazioni preliminari ma solo con le indicazioni dell'utente che segnalava l'intervento.



Canon

SOLUZIONE E IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO

CANON MANAGED PRINT SERVICES

MIPS INFORMATICA insieme a Canon Italia e a NT-Ware, azienda parte del gruppo Canon, hanno implementato il servizio Canon Managed Print Services, soluzione end-to-end per la gestione smart delle attività di stampa, copia, scansione dei documenti e delle informazioni, adatto a soddisfare tutte le esigenze della multinazionale per le sedi italiana, svizzera e americana.

Rimosse le stampanti “personali” dai singoli uffici, sono state create delle isole di stampa nei diversi piani, ognuna composta da 2 dispositivi multifunzione Canon image RUNNER ADVANCE, per un totale di circa 220 unità che coprono le esigenze di tutti gli utenti e delle sedi coinvolte.

Ciascun dispositivo è stato opportunamente configurato e integrato con appositi lettori per permettere l'accesso ai device attraverso i badge aziendali.

Inoltre, grazie alla piattaforma di output management uniFLOW, il dipartimento IT del Gruppo Ansaldo Energia è ora in grado di gestire centralmente e in sicurezza tutti i device, le relative configurazioni e i flussi specifici per la gestione dei documenti.

L'integrazione che i device Canon offrono con la piattaforma SIEM (Security Information and Event Management) di Ansaldo Energia garantisce anche che tutti i dispositivi collegati alla rete vengano gestiti in totale sicurezza.



“ Con la vecchia gestione era difficile pianificare con precisione il budget e comprendere le spese di gestione dei lavori di stampa senza una chiara visione dei costi per utente o per periferica. Oggi, invece, siamo in grado di monitorare, gestire e controllare i costi tramite report mensili. Superata l'iniziale resistenza al cambiamento, dettata dalla paura di essere controllati, oggi il nostro risparmio è un successo, perché gli utenti stampano solo ciò di cui hanno realmente bisogno”. ”

Stefano Mantero, Collaboration Services and Desktop Management di Ansaldo Energia

Oggi, ogni dipendente, dotato di un proprio badge aziendale, può autenticarsi presso la multifunzione situata nell'isola più vicina e visualizzare le stampe di sua competenza, decidendo quali rilasciare. Con la funzione “My Print Anywhere” l'utente può stampare da qualsiasi periferica della sede oltre che dagli stabilimenti in Svizzera e negli Stati Uniti.

Il progetto di Managed Print Services, implementato da MIPS Informatica in Ansaldo Energia, ha visto poi l'integrazione di stampanti di grande formato, per le stampe di progettazione CAD, e la loro predisposizione ai flussi di stampa sicura già configurati per le multifunzioni.



DISCOVERY

Un audit dell'ambiente di stampa fornisce una visione della sua infrastruttura, dei livelli di utilizzo e dell'esperienza degli utenti. MIPS INFORMATICA, insieme a Canon, ha inizialmente analizzato come venivano gestiti i flussi di lavoro di stampa e documentali e i relativi costi.



DESIGN

Utilizzando i risultati dell'audit e il business case concordato con il cliente, MIPS INFORMATICA e Canon hanno progettato la soluzione MPS adatta alle esigenze di Ansaldo Energia.



TRAINING & INSTALLATION

Periodo di transizione verso il nuovo sistema di gestione Canon. In questa fase MIPS INFORMATICA ha supportato Ansaldo Energia, mettendo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza, erogando inoltre un piano di comunicazione efficace che agevolasse l'accettazione da parte degli utenti e la formazione dello staff. Questo ha garantito un'implementazione di successo e risultati ottimali.



SUPPORT & MANAGE

La manutenzione e il costante supporto da parte di MIPS INFORMATICA all'infrastruttura garantiscono che i flussi di lavoro di stampa e documentale mantengano invariata la loro performance nel lungo periodo.



REVIEW

MIPS INFORMATICA e ANSALDO ENERGIA hanno concordato dei momenti di revisione mensili per garantire continui miglioramenti e una produttività costante, calcolare le eccedenze ed infine sostenere le esigenze aziendali in continua evoluzione.